



Servizio sociale d'urgenza e soccorso

2° edizione



Dal 12 settembre
al 13 dicembre 2025



Per laureati e lavoratori



Quota d'iscrizione
1000 €



12 CFU
Crediti Formativi
Universitari



Moduli in presenza
e a distanza



andrea.mirri@unifi.it
cristina.calcagno@unifi.it

Il corso si propone di approfondire un settore specifico del servizio sociale, quello relativo al lavoro professionale nelle situazioni di emergenza personale e familiare.

In tale contesto il corso mira anche a delineare il profilo dell'assistente sociale d'urgenza, fornendo conoscenze e competenze indispensabili per operare nei contesti emergenziali, attraverso un approccio interdisciplinare.

Infine, a partire dalle indicazioni del Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali 2021-2023, viene offerto un approfondimento su aspetti organizzativi e operativo-esperienziali su come realizzare il Servizio di Pronto Intervento Sociale (SPIS).

Moduli

- L'impegno per un livello essenziale
La specializzazione all'urgenza e al soccorso nel servizio sociale
- La cornice teorico-metodologica del servizio sociale d'urgenza
- Soccorrere e prevenire: medicina d'urgenza e sociologia a confronto
- Soccorso e tecniche professionali in e di strada
- Strumenti di protezione dal dolore nel soccorso per la persona
- Strumenti di protezione dal dolore nel soccorso per gli operatori
- Tecniche di mediazione sociale e del conflitto in emergenza
- Responsabilità civili e penali nel lavoro in contesti di emergenza
- Tutela della privacy nel lavoro in contesti di emergenza
Livello essenziale SPIS
- Le attività sociali sul posto in fase di soccorso
Il lavoro professionale in centrale operativa

Laboratori

- SPIS - Il rapporto con le Forze dell'ordine e Pronto soccorso
- Documentazione - Loop e post emergenza
- Violenza - Abbandono - Emergenza abitativa - Comportamenti devianti